導入事例

株式会社佑人社

デジタル採点システムによる電子化





液晶ペンタブレットを入力デバイスとするテストのデジタル採点システムによって、これまで難しかった論述式回答や照明問題などに対して、きめ細かい採点が可能になりました。

✓導入に至った経緯・背景

ワンストップでテスト関連のサービスを提供する佑人社様は、2000年に学習塾向けの教材出版社からテストに特化した企業として分社独立する形でスタートしました。主なクライアントは各種テストを主催する学習塾や学校、出版社で、小学校から高校、大学に至るまで、幅広いテストに対して問題の制作と採点、成績処理にフレシキブルに対応できる体制が整えられています。

✓デジタル化しても、紙での採点と同じことをしたい

佑人社様ではサービス開始以来、紙ベースによる従来型の採点方法がとられてきましたが、今回のデジタル採点支援システムの開発を主導された同取締役・営業部長の浜渦康文氏は、2003年の時点ですでに採点のデジタル化に着目されていました。

「実際にデジタル化した採点方法を一部で導入したのは2005年です。2008年には本格的に新たなシステムが導入されました。」
ここでのデジタル化のメリットとしては、採点後のデータ入力のコスト削減と採点の精度向上の２点が挙げられます。
「しかし、紙とペンでできていたすべてのことが、このデジタル化によっても達成されたわけではありませんでした。特に国語の論述や英作文、数学の証明問題など、微妙な判断を必要とする設問や、部分点がつくような問題に関しては、従来通り紙ベースで採点するしかなく、デジタル化のメリットを最大限に生かすことはできませんでした。そこで、今まで紙とペンで行っていた採点方法のよさとデジタル化で得られるメリットを融合する形で、ワコムの液晶ペンタブレット　DTI-520Bを導入しました。」





wacom BUSINESS SOLUTIONS

✓紙とペンで実施していた採点のすべてを デジタル化しただけでなく、 自由度を持たせたシステムにすることで、 採点スピード・精度も向上

今回佑人社様は、ワコムの液晶ペンタブレットを入力装置とした独自のデジタル採点支援システムYouMarkを開発し、紙とペンで実施していた採点のすべてのデジタル化を実現しました。システムの開発にあたり最も大切にされた点は、採点者が紙で採点していたときと同じ感覚で採点できる、というところです。

「まず採点画面を固定しないことで、採点者自身が最適な画面をカスタマイズできるようになりました。画面の拡大縮小は自在ですから、拡大すれば漢字の細かいトメハネを確認しやすいですし、縮小することで枠外にはみ出した解答にも目が行き届きます。ここではワコムの液晶ペンタブレットを使うことにより、紙とペンでやっていたときとまったく同じような感覚でコメントを書いたり、線を引いたり、しるしをつけたりすることができます。間違った箇所にチェックを入れ、間違いの理由を詳細に解説したり、減点の根拠を示したりすることも可能です。」

液晶タブレットでの採点はキーボードを併用して行いますが、モニタ画面にペンで書き込むだけで自由に記入できますから、初めて作業を行う採点者に対して端末の使い方をレクチャーする必要がありません。システムを導入する上で大きな障壁になりかねない操作に関する不安要素も、直感的に使うことができる液晶ペンタブレットの採用により解消されています。

「採点の自由度が増すことで、採点のスピードアップはもちろんのこと、その精度も上がりますし、何より採点者のモチベーションのアップにつながっていますね。判断がつかない解答は後から再検討できるように、ひとまず付箋をつける、といった便利な使い方もYouMarkによって可能になりました。」

✓導入によって期待される今後

当初、YouMarkは社内で使う目的で開発されましたが、実際の導入による作業効率と品質の向上が実証されたことにより、2011年1月から外販されることになりました。佑人社様がこれまでに培ってこられたテストの採点業務に対する技術の粋が反映される形で、YouMarkはこれまでにない柔軟性の高いシステムになっています。

「採点ミスの軽減、採点結果を納品するまでの期間短縮、答案・成績結果のWeb閲覧などの付加価値もあり、最近は紙からデジタルにサービスを変更されるお客様も増えています。今後、ペンの筆圧機能も十分に活用されるようになれば、採点の幅はさらに広がり、より一層お客様に満足していただけるクオリティの高い採点システムになるはずです。」

YouMarkはワコムの液晶ペンタブレットがシステムに取り入れられた形で、アナログの良さを失わずに採点をデジタル化することを可能にしました。テストにおいて、紙に記述する方法は今後も無くならないでしょう。子供たちのテストがマーク式だけで済まされてしまっては、漢字の書き取りに代表されるような日本人ならではの能力を低下させることにもなりかねません。それだけに液晶ペンタブレットは、テストの採点にとっての最適なデバイスと言えるでしょう。







株式会社佑人社
http://www.yu-jin.co.jp/

近年、付帯業務の積極的な外部委託化により、組織の専門性を高め、スリムな経営で組織の円滑化と発展を図ることが求められている。学習塾・学校を本来の「教え、導く」組織として力を注いでいただくため、佑人社は、各種テストの企画・編集から成績情報処理まで、専門業者としての長年の経験と実績を生かし、迅速に、確実に、そして質の高いサポートを実施している。

株式会社ワコム　〒160-6131　東京都新宿区西新宿8-17-1　住友不動産新宿グランドタワー31F　Tel.0120-056-814/03-5337-6706　wacom.jp
本事例の記載は、2010年10月現在のものです。
©2010-2013 Wacom Co., Ltd All right reserved
201303SK0UJINSHA0101