



導入事例

リゾートソリューション株式会社 ホテルリソル池袋

ホテル業界初!
紙資源がいない環境にすることで、
チェックインにおける様々な無駄を削減し、
直感的で快適なシステムを実現



名前等を記帳します。さらに、自動チェックイン機での精算後にカードキーを取り、そのまま客室に向かいます。このようなチェックインシステムは、ホテル業界初の試みであり、雑誌などの取材や同業他社の見学も相次ぎ、高い評価を受けています。



✓ 液晶ペンタブレットの導入により、
レジストレーションカードのペーパーレス化を達成

リゾートソリューション株式会社が運営するホテルリソル池袋は、くつろぎのオフタイムデザインをコンセプトに、インテリアやアメニティにこだわった女性をメインターゲットにしたホテルとして、2009年4月30日にオープンしました。同ホテルでは、旧来のビジネスホテルの常識を覆した、様々な新しい試みを行っています。部屋に靴を脱いで上がるスタイルを取り入れ、デスクもコンパクトにすることで、自動チェックインシステムの電子化を図りました。自動チェックイン機の導入と併せて、レジストレーションカードの電子化も押し進めました。しかし、法令で宿帳に手書きの文字を残す義務があり、それがペーパーレス化の障害となっていました。これがワコムの液晶ペンタブレットを使用すると、筆跡をデジタルデータで残すことが容易に可能だったのです。ご来泊のお客様は、初めに液晶ペンタブレットDTI-520を用いて

✓ 省資源・省スペース・省コストで、
快適なチェックインシステムを実現

液晶ペンタブレットによる記帳の最大の特徴は、キーボード入力ではなく手書きであるため、直感的に記入できることです。加えて、表示する文字サイズも変更できますので、年配の方にも好評です。リピーターのお客様の場合は、名前などの記入で済むため、記帳を簡略化できます。難しい操作を必要としないので、オープン直前にシステムが導入されたにもかかわらず、スタッフの理解はスムーズでしたし、操作に戸惑われるお客様もいらっしゃいませんでした。ホテルリソル池袋では、レジストレーションカードのペーパーレス化により、紙資源の節約、帳簿類の保管スペースの縮小、フロントの人員費の削減と同時に、直感的で快適なチェックインを実現させました。リゾートソリューション株式会社では、今後当システムの連携の強化に力を入れ、直営施設へも導入していく方針です。このチェックインシステムが、ホテル業界全体に広まるのも、そう遠いことではないかもしれません。



ホテルリソル池袋

<http://www.resol-ikebukuro.com/>

東京副都心、池袋に2009年4月オープン。“オフタイムをデザインする”をコンセプトに、ご宿泊のお客様に最高のリラックス&アメニティをご提供する新しいタイプのビジネスホテル。
東京観光やビジネス出張、プライベートユースなどに最適な空間が提供されています。