

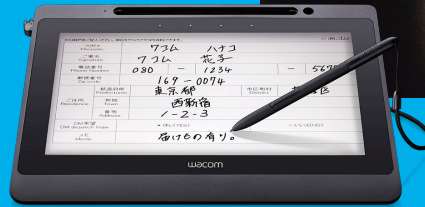
導入事例

厚生労働省認可*の宿帳のデジタル化で フロント業務を大幅に軽減

株式会社 アンビックス ニセコ昆布温泉 ホテル甘露の森

ワコムの液晶ペンタブレットDTU-1141とナバックのPMS(はなぶさPro)で宿帳(レジカード)を完全デジタル化し、フロント業務を大幅に効率化するとともに、顧客サービスの向上も実現しました。

※ 厚生労働省 旅館業法概要
<http://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/seikatsu-eisei04/03.html>



課題1

宿帳に記載された情報を
PMSへ入力する
負担を軽減したい

課題2

紙の宿帳の保管コストや
過去の宿帳検索の時間を
節約したい

課題3

チェックイン時の
宿泊客の待ち時間を
短縮したい

DTU-1141 + PMS(はなぶさPro)

導入効果

1日3時間かかっていたPMSへの再入力時間が約50%削減
過去の宿帳情報の瞬時検索が可能に
「サインするだけ」のスムーズなチェックインを実現



株式会社アンビックス
副会長
前川 勝美 氏



ニセコ昆布温泉
ホテル甘露の森
フロントマネージャー
古林 祐二 氏



ニセコ昆布温泉
ホテル甘露の森
予約課マネージャー
加藤 紀幸 氏



ニセコ昆布温泉
ホテル甘露の森
フロントサービス 主任
逢坂 佳恵 氏



株式会社アンビックス ニセコ昆布温泉 ホテル甘露の森

株式会社アンビックスは、ホテル事業、スポーツ事業、レストラン事業を目的に1991年に北海道で誕生しました。現在、道央地区を中心にホテルやスキー場など22施設を展開しています。その1つ「ニセコ昆布温泉 ホテル甘露の森」は、静かなニセコの森に抱かれて、和のくつろぎと洋の遊び心が調和した和風モダンな設えのリゾートホテルです。

1 紙の宿帳管理によるフロントスタッフの負担が課題に

株式会社アンビックスが運営する「ニセコ昆布温泉 ホテル甘露の森」では、宿帳の管理方法が課題となっていました。特に宿泊客に記載してもらった宿帳の情報を、PMS(Property Management System)へ再入力する作業や、過去の宿泊情報との照合作業は、手間と時間がかかることからフロントスタッフにとって大きな負担となっていました。また、宿帳をはじめ

とした紙の書類が毎年大量に発生することから、保管のためのスペースやコストも課題となっていました。そこでホテル甘露の森では、旧式化していたシステムを刷新するとともに、宿帳のデジタル化を図ることで、こういった課題の解決に踏み出しました。

2 PMSの選定ポイントは、液晶ペンタブレットとのスムーズな連携

こうした課題を背景に、アンビックスでは新規に導入するPMSの選定を開始。最終的に選ばれたのが、ナバックのリゾートホテル・旅館向けソリューション「はなぶさPro」と、ワコムの液晶ペンタブレット「DTU-1141」でした。選定のポイントは、同社が運営する他のグループホテルで既にはなぶさProを利用し

ており将来的な展開を見込めること、導入コストが低いこと、そしてワコムの液晶ペンタブレットとの連携が可能なことでした。宿帳のデジタル化は、同社にとって新しいチャレンジであり、お客様が宿帳に記入した情報をPMSへ瞬時に反映できる利便性に特に期待が集まりました。

3 フロントスタッフの作業時間の削減、チェックインの効率化を実現

ホテル甘露の森では、DTU-1141とPMS(はなぶさPro)を連携したデジタル宿帳の利用を2015年11月1日より開始しました。これにより、チェックイン時、宿泊客が液晶ペンタブレット上に名前などを記入すると、その内容が瞬時に文字変換されPMS上のフォームへと反映されます。また、PMSの予約情報を宿帳に表示できるので、Webサイトで予約済みの宿泊客であれ

ば、電子サインのみでチェックインは完了します。こうして今までは1日3時間程度かかっていたフロントスタッフによるPMSへの再入力作業が約50%削減でき、チェックインの際にかかっていた時間は大幅に軽減することができました。また、特定の宿帳を探す際には、記入した宿帳の画像と文字情報をPMSから瞬時に取り出すことが可能となりました。

4 さらにリピーター獲得を目指しデジタル宿帳を他施設にも展開へ

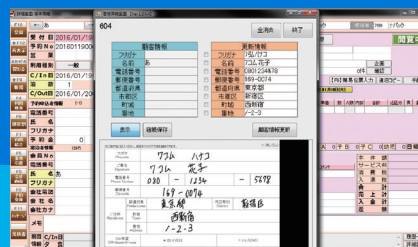
フロントスタッフの作業時間の削減、チェックイン時間の短縮というフロント業務における大きな課題を解決したデジタル宿帳とナバックのPMS。アンビックスはこの効果を実感し、北海道内の他の施設にも展開したいと考えています。さらに、同社副会長の前川氏はワコムの液晶ペンタブレットに期待することとして、次の様に語ってい

ます。「デジタル宿帳なら顧客データをしっかりと収集し、過去の宿泊者情報を瞬時に遡ることも可能です。そうした徹底した“顧客管理”で、お客様ひとりひとりに合ったサービスを提供するための、重要なツールとしてもワコムの液晶ペンタブレットを今後活用していきたいと考えています。」このように、同社はデジタル宿帳をきっかけ

に、更なるフロント作業の効率化と顧客サービスの向上に取り組んでいく考えです。



ウェブ予約情報を宿帳に表示し、サインするだけでチェックイン完了。手書きで追加、訂正も可能。



記載した内容がPMSにリアルタイムで反映

● この製品に関するお問合せ・資料請求はこちらから

TEL: 03-5337-6706 E-mail: vm-info@wacom.co.jp 受付時間 9:00~18:00(土・日・祝日を除く)